

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen mit Powerline-Adapttern des Typs

TL-PA7027P und TL-PA8030P

Sollte Ihre **PV-Anlage die Internetverbindung verloren haben**, prüfen Sie bitte zunächst die installierten **Powerline-Adapter**.

Sie finden:

- einen Adapter in der Nähe Ihres **Internetrouters**
- einen Adapter im **Zählerschrank** oder in der Nähe des **Wechselrichters**

1. Statusanzeigen prüfen

Beide Modelle verfügen über die Statusanzeigen:

- **Power**
- **Powerline**
- **Ethernet**

Im **Normalbetrieb** müssen **alle drei Statusanzeigen** **permanent leuchten**.

Bedeutung der Anzeigen:

- **Power aus** → Keine Spannungsversorgung vorhanden
- **Powerline aus** → Keine Verbindung zwischen den beiden Adaptern

2. Neustart durchführen (bei fehlender Powerline-Verbindung)

Ist die Anzeige **Powerline erloschen**, genügt häufig ein kurzer:

Neustart durch Aus- und Einstecken beider Adapter

Warten Sie anschließend einige Minuten.

Leuchtet die Anzeige weiterhin nicht, müssen die Adapter **erneut gekoppelt** werden.

3. Adapter neu koppeln (PAIR-Vorgang)

Die Vorgehensweise ist bei beiden Varianten identisch:

Schritt 1

Ziehen Sie am **TP-Link in der Nähe Ihrer PV-Anlage**:

- das **LAN-Kabel ab**
- anschließend den **TP-Link aus der Steckdose**

Schritt 2

Stecken Sie diesen TP-Link nun **in die Nähe des anderen TP-Links** (beim Internetrouter) in eine Steckdose.

Schritt 3

Nach ca. **2 Sekunden** drücken Sie an **beiden Geräten nacheinander die PAIR-Taste**. Die **PAIR-Taste befindet sich seitlich rechts am Gehäuse**.

Schritt 4

Nach einigen Sekunden leuchtet an beiden Geräten die **mittlere LED**. Das bedeutet, dass die **TP-Links wieder miteinander gekoppelt sind**.

4. Adapter wieder anschließen

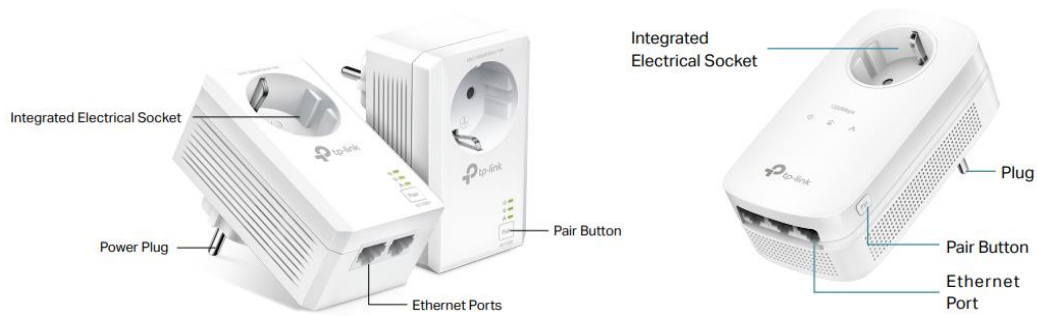
- Stecken Sie den zuvor entfernten TP-Link wieder in die Steckdose in der Nähe Ihrer **PV-Anlage**
- Stecken Sie anschließend das **Netzwerkkabel wieder in einen beliebigen Netzwerkanschluss des TP-Links**

Erfolgskontrolle

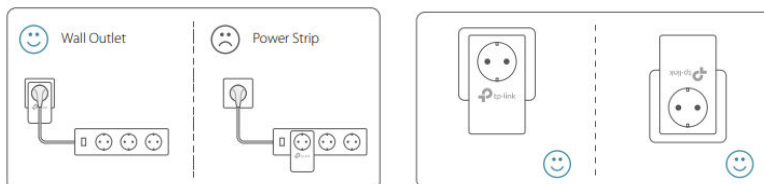
Nach einigen Sekunden sollte:

- Ihre **PV-Anlage wieder online** sein
- die Anlage wieder in der **App sichtbar** sein
- ein Zugriff über das **Serviceportal** wieder möglich sein

⏻ Power ⏚ Powerline ⏶ Ethernet



Die Adapter sind ohne Verlängerungskabel oder Mehrfachstecker in die Steckdose einzustecken. Den Stecker im Falle von Platzproblemen über Kopf einzustecken ist hingegen unproblematisch.



Sollten Sie wider Erwarten mit dieser „Reparaturanleitung“ nicht zurechtkommen oder der Fehler stellt sich anders dar, dürfen Sie gerne mit uns Kontakt aufnehmen.